

**Муниципальное Казенное Учреждение**  
**«Информационное мониторинговое агентство «Череповец»**



**УТВЕРЖДАЮ**  
директор

Е.В. Мокиевский

09 июня 2025 года

**Политика конфиденциальности**

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Официальный сайт города Череповца, расположенный на доменном имени cherinfo.ru и поддоменах \*.cherinfo.ru, может получить от Пользователя во время использования сайта.

**1. Определение терминов**

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Администрация Официального сайта города Череповца (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники по управлению сайтом, действующие от имени Муниципального казенного учреждения «Информационного мониторингового агентства «Череповец» (далее — МКУ ИМА «Череповец»), которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяют цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.1.2. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.3. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение,

предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.4. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.5. «Пользователь Официального сайта города Череповца (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Официальный сайт города Череповца и его разделы.

1.1.6. Cookie — фрагмент данных, отправленный интернет-сайтом и хранимый в браузере на устройстве пользователя.

1.1.7. Чекбокс (checkbox) — графический виджет (флаговая кнопка, галочка и т.п.), который позволяет Пользователю сделать выбор между двумя вариантами.

## **2. Общие положения**

2.1. Использование Пользователем Официального сайта города Череповца означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить использование Официального сайта города Череповца.

2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Официальному сайту города Череповца. Официальный сайт города Череповца не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте.

2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем сайта cherinfo.ru.

## **3. Предмет политики конфиденциальности**

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта на страницах Официального сайта города Череповца:

- в формах обратной связи на страницах сайта,
- при отзыве на обращение в органы мэрии в соответствии с ФЗ от 02.05.2006 №59-ФЗ граждан в разделе «Череповец» на странице

«Прием обращений граждан»,

- записи на прием к депутатам в разделе «Городская дума» на страницах депутатов,
- при добавлении организации и уточнении данных о ней в разделе «Сервисы» на странице «Гид по Череповцу»,
- в разделе «Афиша» при создании нового события,
- при регистрации в МБУ «Спасательная служба» в разделе «500100 Онлайн спасатель»,
- при добавлении кандидата в разделе «Сервисы» на странице «Народная галерея «Люди труда»,
- при добавление адреса в разделе «Сервисы» на странице «Мой комфортный двор»,
- при подписании на рассылку о предстоящих торгах в разделе «Череповец» на странице «КУИ. Торги. Аукцион»,
- при внесении предложений по проекту в разделах «Череповец», «ЖКХ» на странице «Материалы публичных слушаний»
- при отправке заявки на согласование в управление архитектуры в разделе «Сервисы» на странице «Получить разрешение на посадку дерева»,
- при подаче заявки по организации субботника в разделе «Череповец» на странице «ЖКХ»,
- при подаче заявки на вакцинацию от гриппа в разделе «Сервисы» на странице «Вакцинация от гриппа»,
- в разделе Книга памяти при добавлении участника войны;
- при авторизации через виджеты «Вконтакте», используя учетную запись «Вконтакте» по технологии OAuth,

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения формы на Официальном сайте города Череповца [cherinfo.ru](http://cherinfo.ru) и в его разделах Череповец, Городская дума, Гид по Череповцу, Афиша и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;

3.2.2. контактный телефон Пользователя;

3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

3.2.4. дату рождения (формы — Материалы публичных слушаний, Народная галерея «Люди труда»);

3.2.5. адрес места жительства (форма — Материалы публичных слушаний);

3.2.6. профессию (форма — Народная галерея «Люди труда»)

3.2.7. фотографию (форма — Народная галерея «Люди труда»)

3.2.8. информация о личном транспорте Пользователя (форма — 500100 Онлайн спасатель).

В разделе Книга памяти:

- 3.2.9. фамилию, имя, отчество участника войны;
- 3.2.10. дату рождения, дату смерти участника войны;
- 3.2.11. воинское звание и награды участника войны;
- 3.2.12. биографию;
- 3.2.13. место гибели или захоронения участника войны;
- 3.2.14. фамилию, имя, отчество, контактный телефон, электронную почту (e-mail) контактного лица;
- 3.2.15. фотографию участника войны.

3.3. Официальный сайт города Череповца cherinfo.ru защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт.

3.3.1. Официальный сайт города Череповца осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.

3.4. При использовании субъектами персональных данных официального сайта города Череповца:

• 3.4.1. Персональные данные, обрабатываемые в соответствии с настоящей Политикой, предоставляются Пользователями, их представителями путем заполнения на официальном сайте соответствующих веб-форм.

3.4.2. Пользователь подтверждает своё согласие на обработку персональных данных и ознакомление с настоящей Политикой проставляя отметку в чекбоксе.

3.4.3. Пользователь уведомляется о том, что официальный сайт города Череповца собирает сведения, содержащиеся в cookie-файлах, с помощью специального программного обеспечения по сбору метрических данных. Оставаясь на официальном сайте города Череповца, Пользователь подтверждает своё согласие на обработку таких сведений. В случае несогласия Пользователь должен покинуть информационный ресурс.

3.4.4. Пользователь вправе блокировать действия метрических программ по сбору его персональных данных (cookie-файлов).

3.5. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. Цели сбора персональной информации о Пользователе.**

4.1. Персональные данные Пользователя Администрация Официального сайта города Череповца может использовать в целях:

4.1.1. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Официального сайта города Череповца и его разделам.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Официального сайта города Череповца, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

## **5. Способы и сроки обработки персональной информации**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя ограничивается достижением конкретных, заранее определенных целей любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные Пользователя третьим лицам, в частности, в органы местного самоуправления города Череповца и подведомственные им учреждения.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. Обязательства сторон**

### **6.1. Пользователь обязан:**

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Официальным сайтом города Череповца.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о

персональных данных в случае изменения данной информации.

## **6.2. Администрация сайта обязана:**

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. Разрешение споров**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Официального сайта города Череповца и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о

результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. Дополнительные условия**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Официальном сайте города Череповца, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Действующая Политика конфиденциальности размещена на Официального сайта города Череповца.